



腾讯乐享  
lexiangla.com

一站式企业社区

# 腾讯10年 知识管理最佳实践

10  
years

发展历程

2008  
year

腾讯乐享诞生

2017  
year

正式对外开放

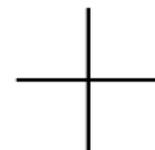
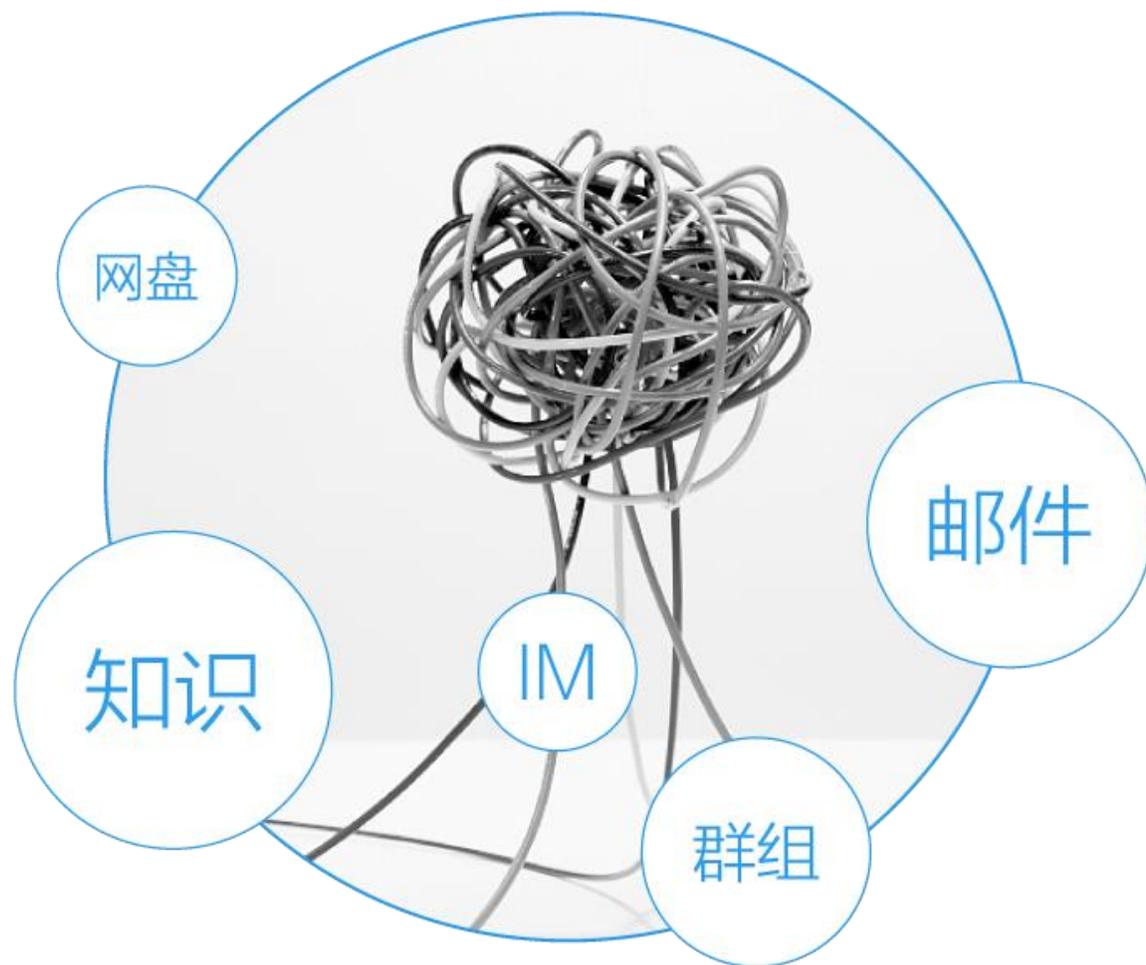


您的企业是否正在面临



# 知识资产 流失

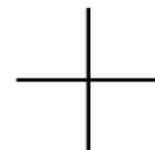
人员流动，经验沉淀无从谈起  
知识零碎，没有逻辑不成体系



# 员工成长 滞缓

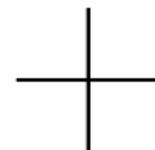
培训规划不成体系

学习方式单一，员工难以快速成长



## 内部沟通 壁垒

跨部门沟通有墙，跨地域交流有坑  
上情下达失真，下情上达无门



# 企业文化 难落地

有口号无执行，有执行无感知  
企业文化无法深入人心

创新

合作

正直

共赢

进取

# 一站式企业社区

/ 四个维度解决企业面临的问题 /



## 知识管理

社区机制  
盘活人与知识



## 培训学习

一站式学习  
移动学习、学考结合



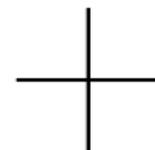
## 内部沟通

自下而上  
平等对话、高效可控

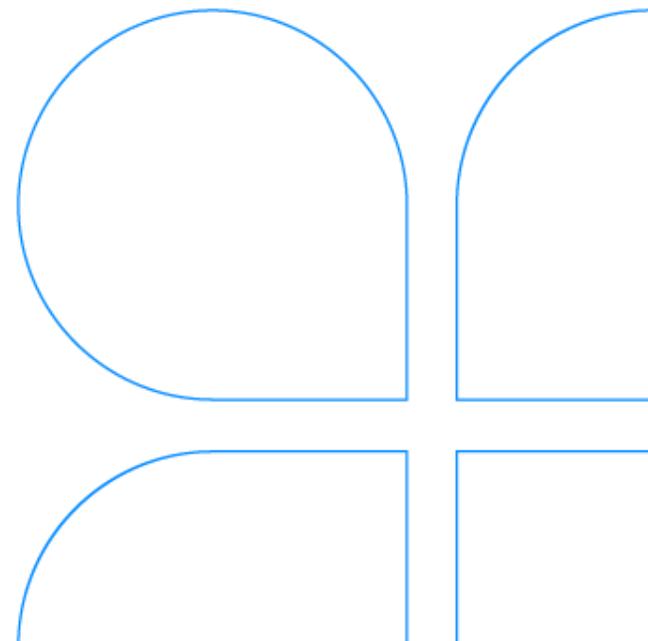


## 文化建设

多场景应用  
组织便利、触达有力



# 腾讯乐享的应用

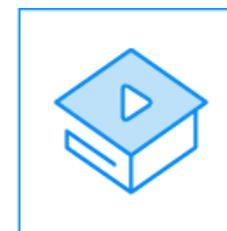


# 满足不同场景的 组件化应用

提供多种应用，可根据公司需要  
灵活选择为企业提供全场景解决  
方案



文档



课堂



乐问



考试



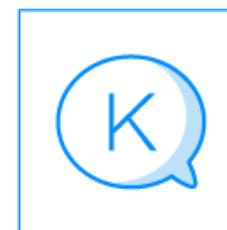
投票



活动



论坛



K吧

# 文档

团队项目、专业技术、公司新闻、制度流程  
全方位沉淀企业知识

文档自定义5级分类

多种方式发布新文档

多种文档格式在线浏览

赞赏、点赞、收藏、评论、一键分享



# 乐问

专家答疑、技术交流、对话负责人  
让分享更加轻量高效

提问、回答、点赞、评论

推荐问题、回答置顶

每周达人榜

设置提问/回答匿名

标签订阅、负责人提醒



# 课堂

新人培训、经验分享、技术学习  
随时随地在线视频学习

必修课/选修课

课程催办通知

学习记录导出

课程分享、推送

课程库方便管理



# 考试

新员工测试、晋级考核、技术评审  
学考结合更方便

多种常见题型  
题库方便管理  
试卷属性设置



# 活动

协会活动、线下培训、部门团建、年会活动  
高效组织企业活动

活动日历

报名提醒

活动签到

报名人数、权限设置

导出活动参与者



# 投票

团建统计、敬业度调查、评选活动  
快速收集和统计信息

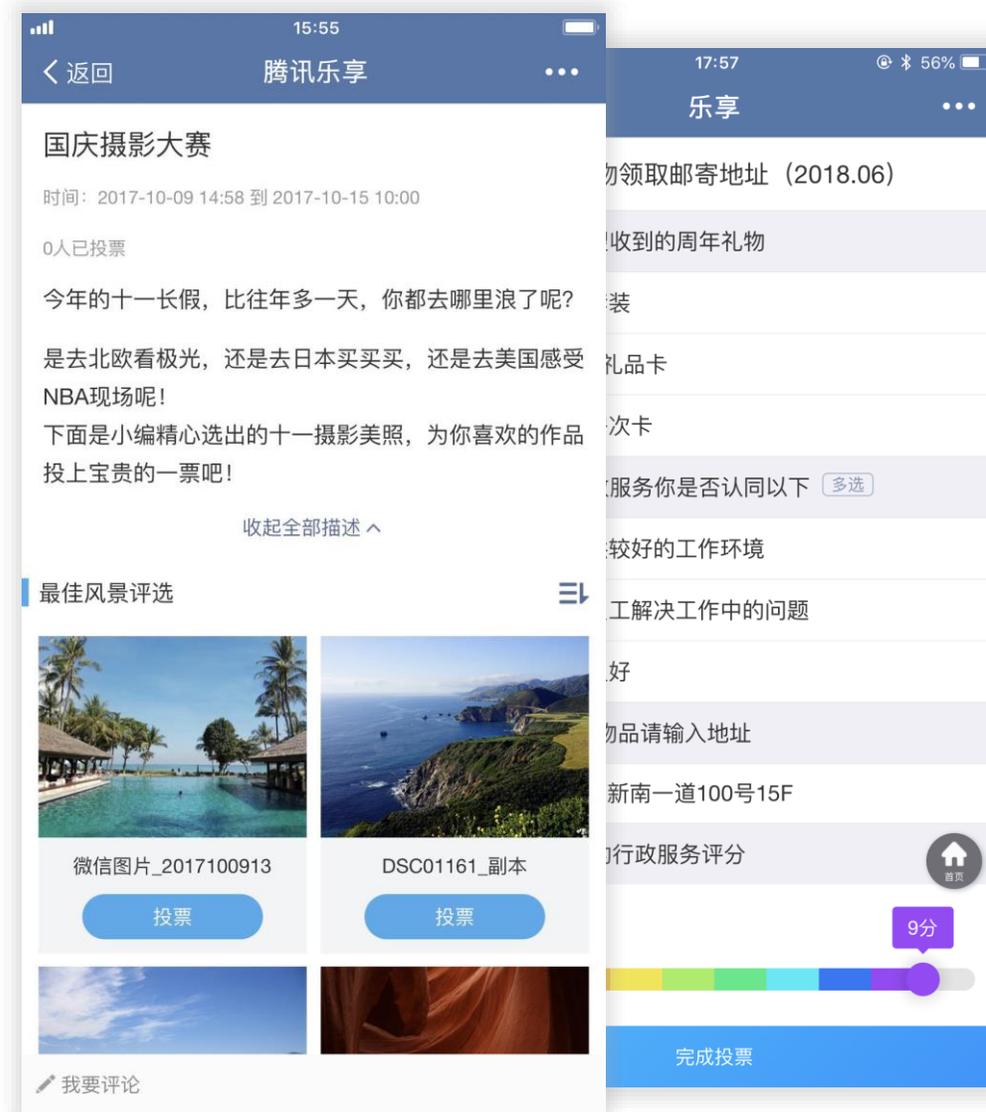
两种投票模式

多种常用题型

投票权限设置

多终端参与投票

数据快速导出



# 论坛

交友聚会、跳蚤市场、房屋租赁  
打造公司自由交流平台

帖子置顶、点赞、推荐、关注

回帖置顶、点赞、分享

成员禁言，帖子锁帖、沉贴

板块分类自定义

论坛影响力

舆情监测



# K吧

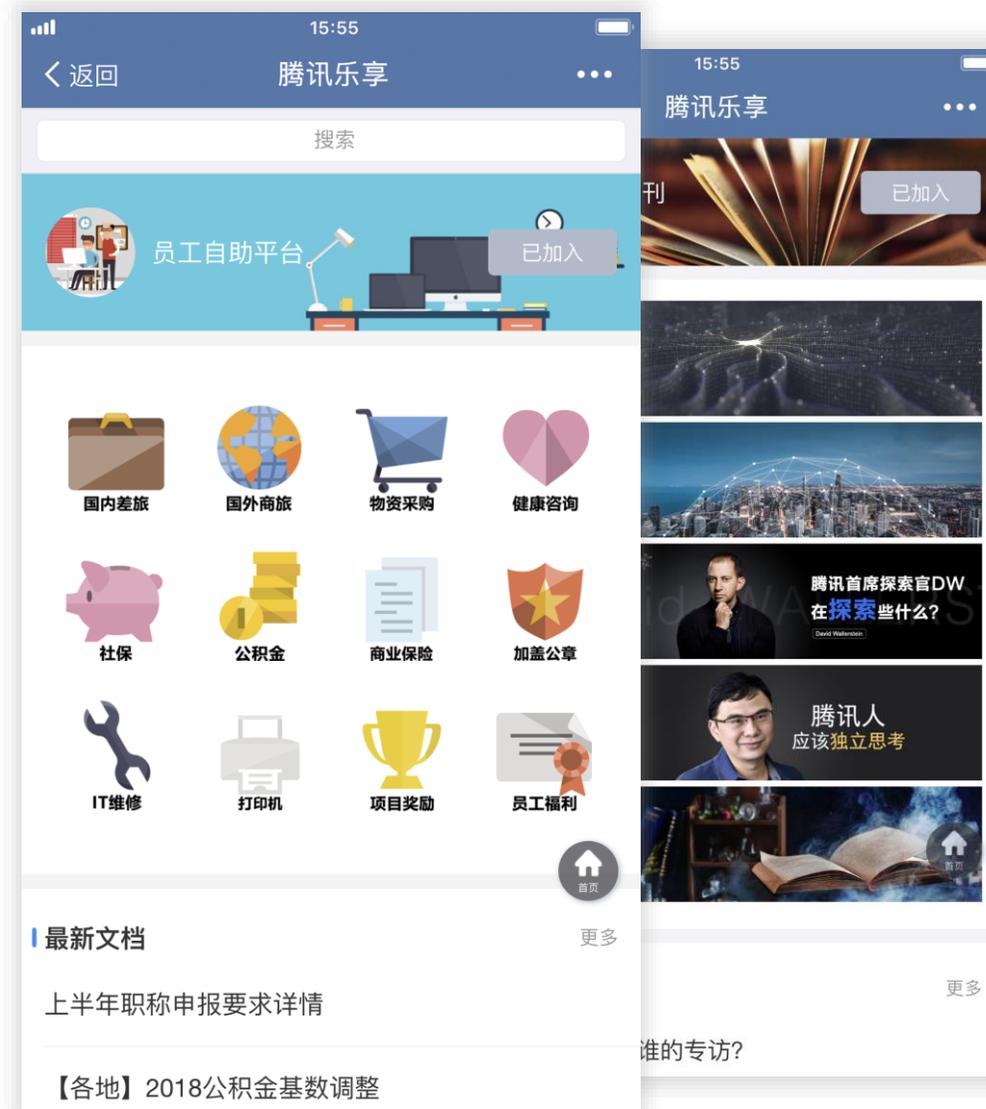
分公司空间、兴趣协会空间、部门空间  
群组化交流分享

专属成员设置专属空间

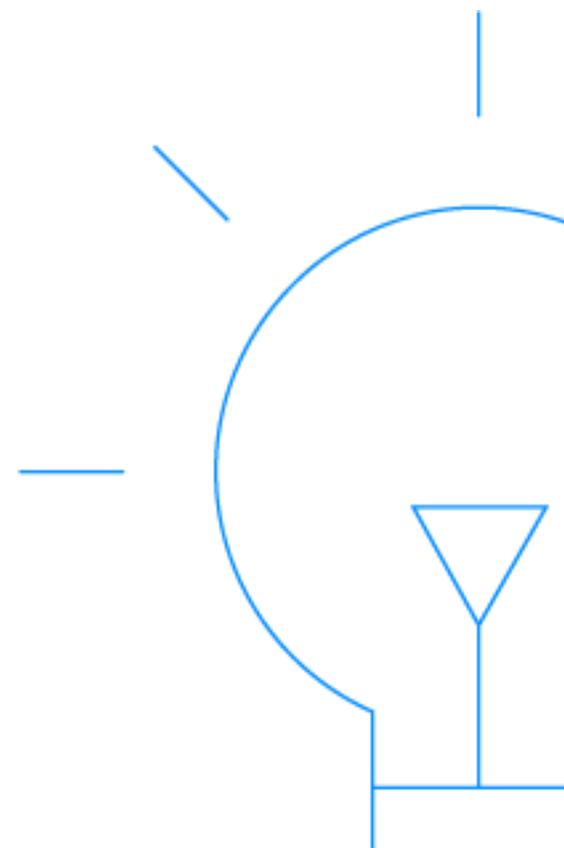
K吧访问权限

K吧不同功能模板

个性化自定义首页



# 企业全场景解决方案



## / 为企业提供 9 大场景解决方案 /

业务赋能

团队协作

企业培训

年会组织

智慧党建

论坛互动

企业文化

福利关怀

信息收集

# 业务赋能

5级分类知识库，支持多终端访问；业务交流圈，让知识分享沉淀更高效



多终端知识库  
随时随地手机访问



业务交流圈  
根据不同需要圈人分享



业务经验总监  
支持多种格式文档在线浏览

# 业务赋能

业务问答社区，让工作中的问题得到快速解答



**业务问答社区**  
支持点赞、评论、回答、置顶、推荐



**标签负责人通知**  
对应问题，专人回答，快速解决问题



**邀请回答机制**  
邀请专家回答，提高问答效率

# 团队协作

部门专属空间，公告发布、资料存储更便捷，成员可以直接互动交流



**团队空间**  
便于员工快速访问、碎片化学习



**多媒体资料储存**  
支持视频、音频等多种文件上传



**成员留言互动**  
部门公告支持成员互动

# 团队协作

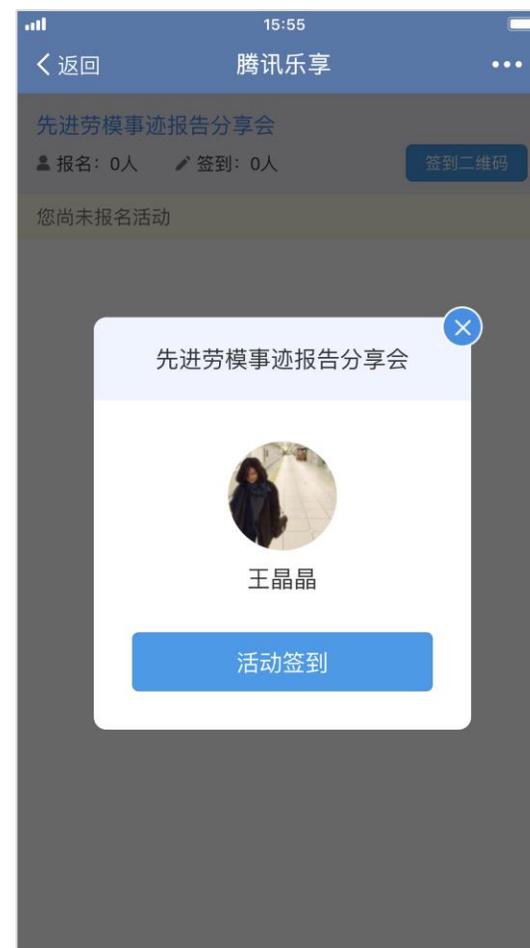
线上组织团队会议，从会议发起、会议纪要记录，到现场签到，一站式完成



**线上组织会议**  
可限制参加权限，支持互动讨论、扫码签到



**开会议题、会议纪要**  
线上同步会议资料，可设置访问权限



**扫码签到**  
快速签到，后台导出数据

# 企业培训

多终端访问的在线视频课程库，支持设置必修/选修课；消息通知、学习记录更好的促进员工发展



课程库管理  
可设置选修必修课程



视频学习  
满足一线员工随时随地充电学习需要



系统通知  
课程分享、催办通知，及时消息通知

# 企业培训

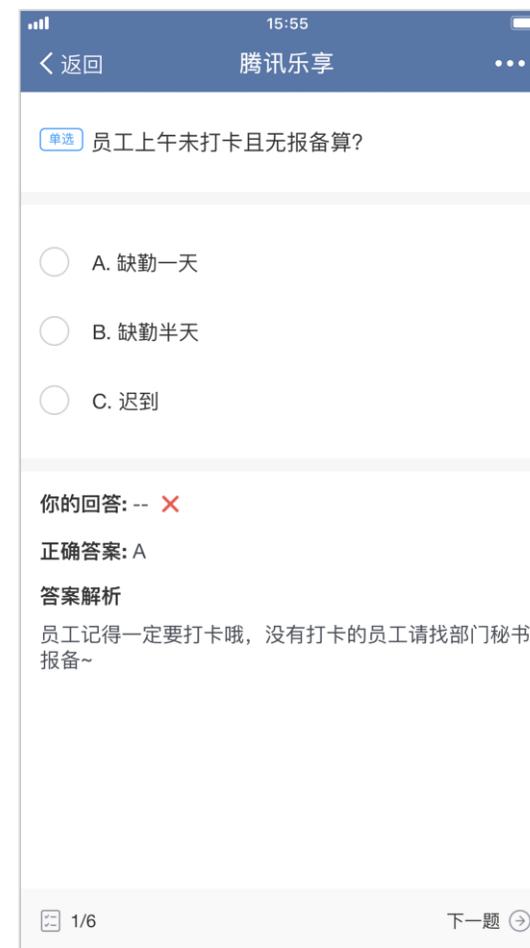
学考结合，支持多种题型的题库管理，试卷编辑更方便



**多种题型题库**  
单选、多选、填空、判断、问答



**在线考试**  
分数设置、智能判卷



**答案解析**  
错题分析, 在考试中快速学习

# 年会组织

年会发布平台，所有年会相关筹备工作以及信息统一发布



年会发布平台  
工作筹备、信息发布一站式处理



工作筹备  
快速搜索相关信息，可设置阅读权限



志愿者招募  
通过活动快速组织人员招募

# 年会组织

年会前的预热互动，调动员工积极性；年会时的定时消息通知，触达更有力



年会许愿墙  
员工参与许愿提高员工关注度



年会竞猜  
支持多增加趣味性



年会前的安排公告  
行车路线、节目安排定时推送

# 年会组织

年会进行时的推送，增加互动；年会结束后的视频资料沉淀，便于二次传播



年会照片墙互动  
用乐问晒出自己的年会照片



互动消息实时推送  
企业微信消息定时推送, 手机直接互动



年会资料归档保存  
分类保存, 便于二次传播

# 智慧党建

多终端访问党建平台，第一时间获取党建资讯



党建平台手机版  
手机随时访问，显示区块可配置



党建资讯专区  
最新时政资讯快速获取



党员视频课程专区  
视频学习分享，党员学习方式更丰富

# 智慧党建

党员社区、学习分享、信息传递，更高效的方式开展党员管理工作



在党员专区公示信息  
发展预备党员公示，相关事迹分享



优秀党员与优秀事迹评选  
在线投票评选优秀党员，多终端展示



在线信息收集  
随时可参与的实名调查，高效便捷

# 论坛互动

员工沟通互动平台：工作生活日常交流



## PC端论坛

聚会交友、跳蚤市场、买房卖房、生活感悟等交流讨论



## 手机端论坛

通过企业微信直接访问

# 论坛互动

互动方式多样：@好友、点赞、图片回复、视频回复



支持@其他好友回帖



主贴、回帖点赞



支持图片回复



视频回复更生动

# 企业文化

企业制度管理更有组织，公告下发更多渠道，信息触达效果更显著



## 信息自助平台

平台所有模块展示可自定义



## 公告栏

重要通知可按时间设置



## 消息推送

可按照组织架构、标签推送图重要信息

# 企业文化

企业活动更多样，组织报名更便捷；更多样式的企业内刊展示



## 企业活动

线上组织报名，签到统计后台完成



## 大型活动K吧

定制更简洁的移动端展示，便于快速浏览



## 企业内刊

满足企业内刊多种样式需求

# 福利关怀

员工兴趣协会、企业福利发放、节假日员工关怀，方式更多样



**协会活动**  
定制协会空间，便于活动开展



**福利发放**  
投票唯一性，确保信息快速收集



**节日活动**  
线上发布、报名，员工留言讨论

# 信息收集

投票、问卷快速反馈，关联员工组织架构，确保投票唯一性，支持匿名/实名



## 敬满意度调查

查看实时投票情况，后台支持数据导出



## 评选类投票

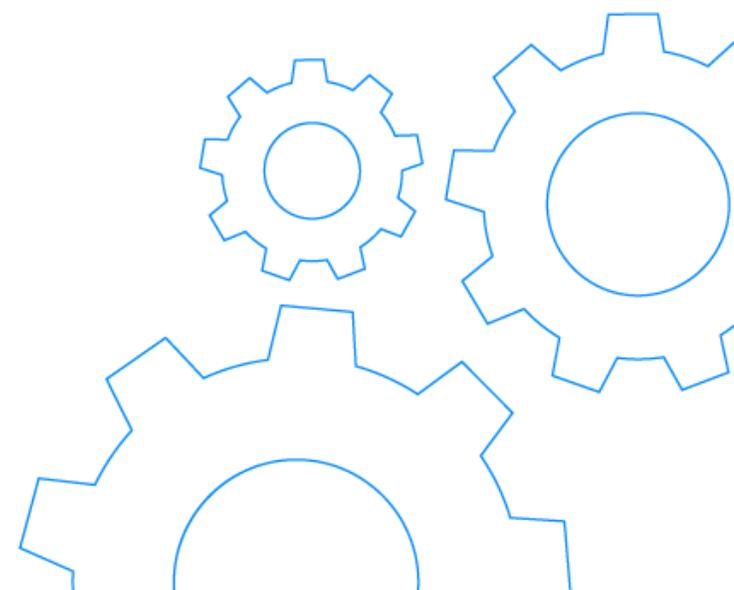
支持图片评选、视频评选



## 消息推送

触达更精准，手机直接参与

# 腾讯乐享的管理功能



# 内容运营与传达



## 图文推送

福利关怀  
企业活动  
高效触达



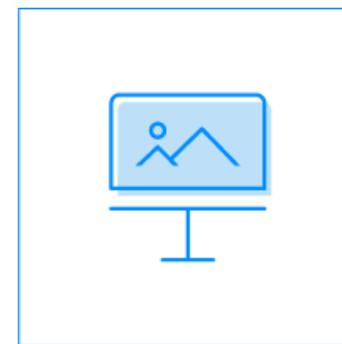
## 一周精选

每周热文  
定时推送  
可自定义



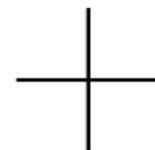
## 首页热点

公司新闻  
优秀分享  
首页展示

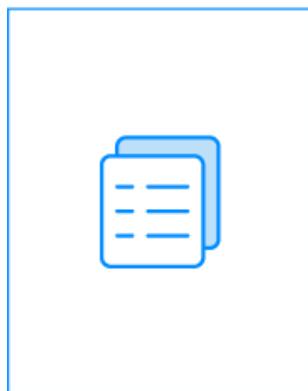


## 自定义展示

终端界面  
内容展示  
灵活定制



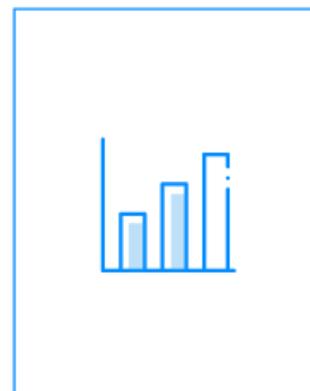
# 内容管理与数据分析



## 内容

- 01 所有内容皆可管理
- 02 优质文档、问题加推荐
- 03 内容分类自定义

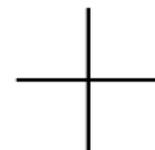
/ 电脑手机皆可管理，社区内容可控 /



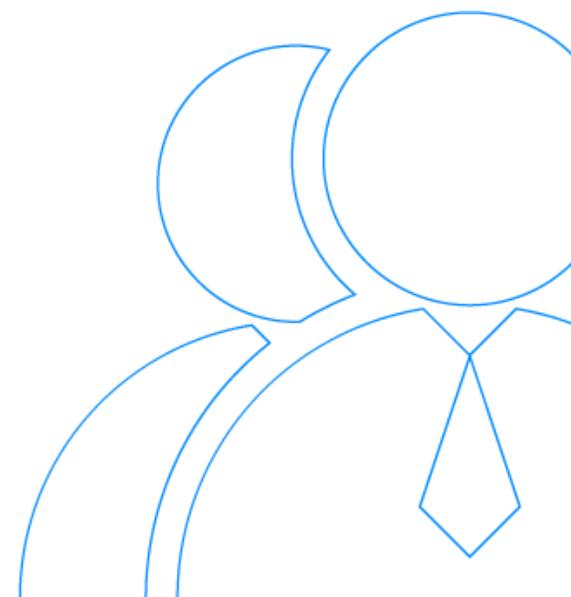
## 数据

- 01 平台综合数据指标
- 02 员工各项活跃度数据
- 03 学习记录、访问记录

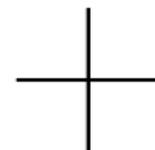
/ 数据随时查看，掌握社区动态 /

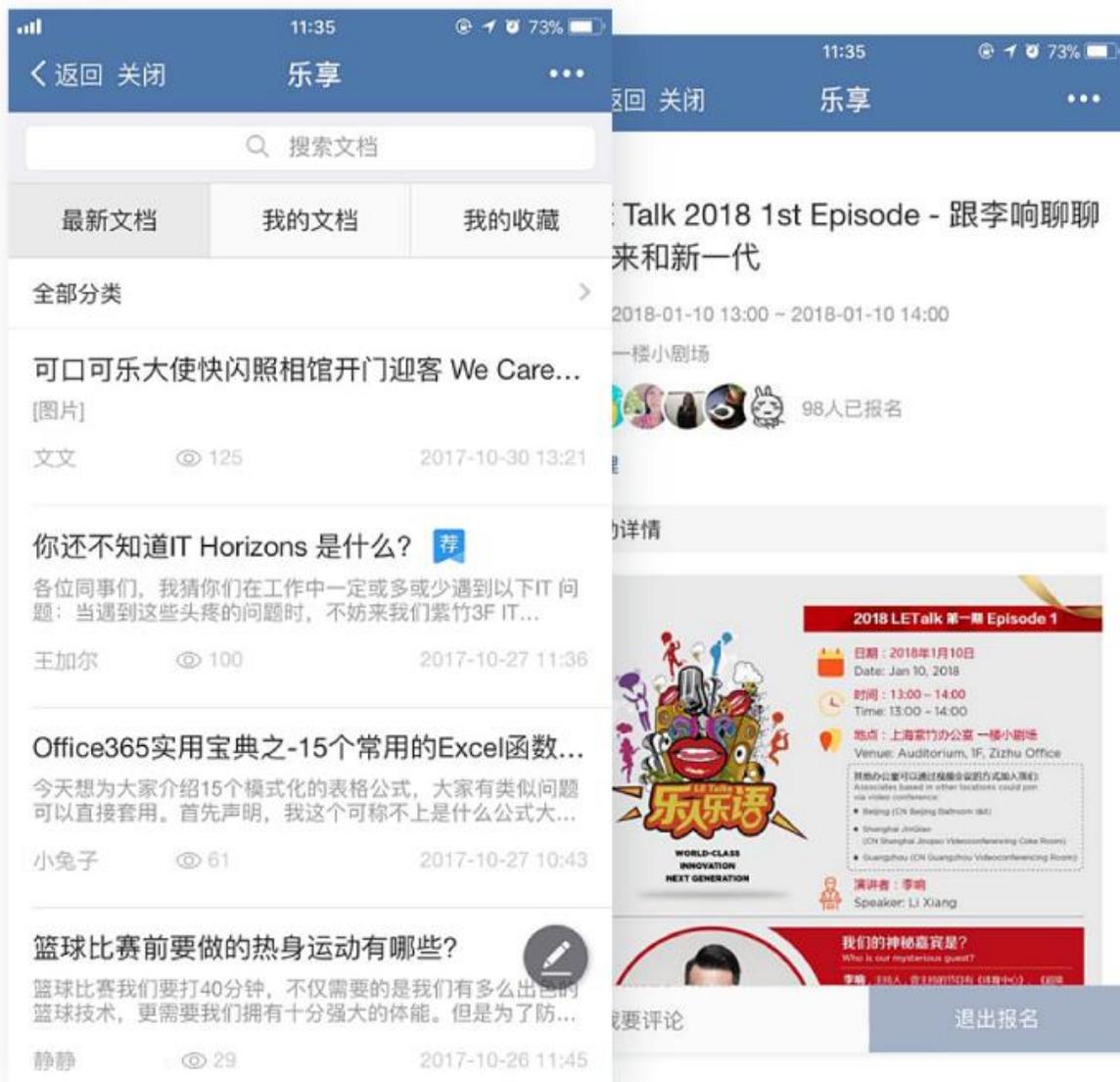


腾讯乐享的客户

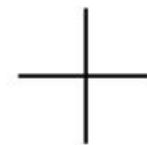


# 20000+家企业正在使用



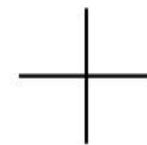


乐享是一个很接中国地气的企业社交平台，提高了员工对企业的认同和归属感。我们把乐享作为员工工作生活交流的平台。我们每周都会推送IT常识，公司内部的活动安排也会通过乐享通知大家。后续会多尝试更多乐享的社区功能，打造公司的员工企业文化社区。





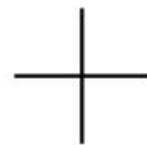
我们希望建立能员工与员工之间有效连接、员工与企业数据之间有效连接、企业数据流转产生最大的价值。我们设定了一个3年目标。但是看到腾讯乐享，我们知道找到了一个非常好的工具能快速帮我们实现目标。目前我们已经在全商场推广乐享，现在各部门已经使用起来自己的K吧。乐享已经给我们带来了很多的改变，这个改变会随着我们的深入使用会更大。



# 链家

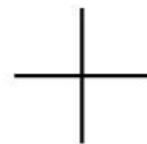


链家使用腾讯乐享之后，知识管理终于有了一个可以不断积累和沉淀、随时访问的地方，员工可以通过手机和电脑访问，也能随时评论互动，这是乐享带给我们最大的变化。后续我们会使用乐享，渗透到线下的场景，例如培训、咨询沟通。另外，我们还会继续提升知识点的覆盖率和问答场景。



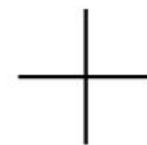


我们非常看重乐享的乐问，确实解决了很多公司的管理问题。另外我们还将把乐享应用在分散办公场所下员工内部沟通，管理、业务的吐槽、改进建议，各种经验的积累传播，文化价值观的落地等等。期望乐享在组织内部沟通中发挥大的作用。





厦门钨业有很多子公司，知识和经验的分享也有局限。现在有了腾讯乐享，没有壁垒的沟通和分享，形成学习、分享、沉淀、互动的企业氛围，使厦钨的企业文化焕发新的活力。





开始使用腾讯乐享吧!

# 开通乐享

一键开通，即可使用

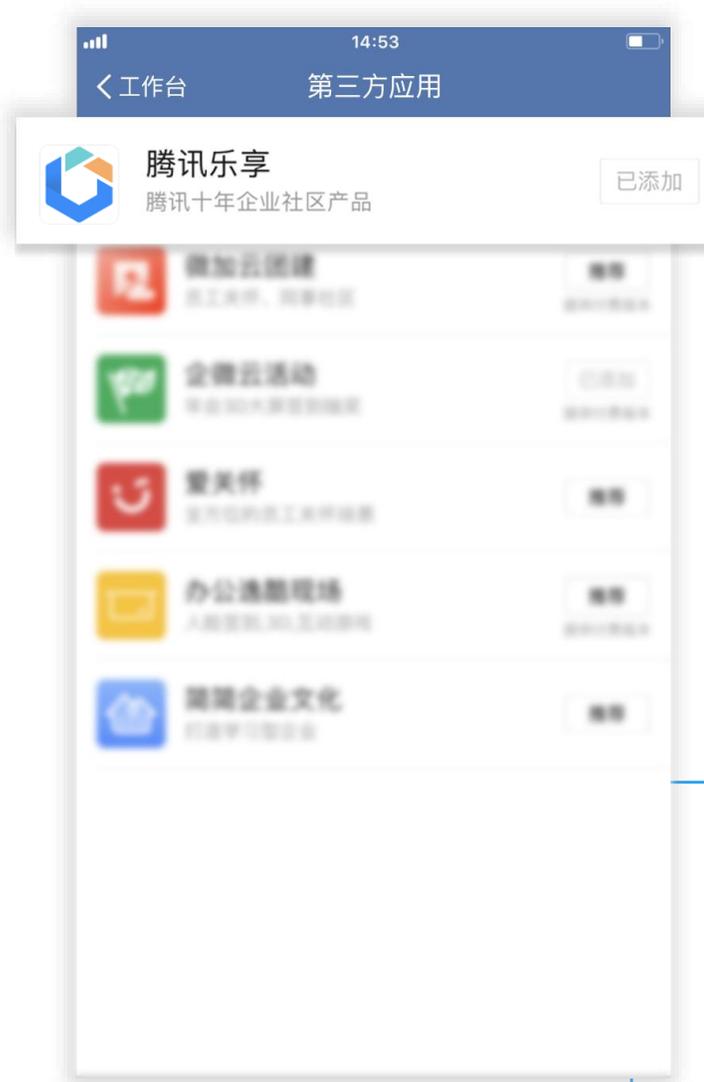
## 方式01

腾讯乐享公众号  
点击“关于乐享”  
点击“免费开通”



## 方式02

登录企业微信  
工作台>添加第三方应用  
找到“腾讯乐享”  
点击“添加”



# 乐享服务

专业的客户服务团队  
为企业打造属于自己的  
乐享社区



## 解决方案

全面提供各行业  
多场景的解决方案



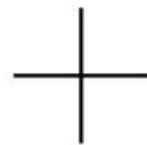
## 专家咨询

结合企业实际  
针对性的问题咨询



## 在线客服

随时随地  
贴心高效的应答





腾讯乐享  
lexiangla.com

